

مسافروں کی دیکھ بھال - ریگ انڈرائنڈ سروس کی گاڑیوں میں باحفاظت سفر کرنا

• وہیل چیئر کیلئے حفاظتی اقدام

انسوں کے ساتھ کہنا پڑتا ہے کہ وہیل چیئر کی ساخت کا کوئی مقررہ معیار نہیں ہے لہذا، ہمیں وہیل چیئر کے تحفظ کیلئے مختلف سسٹمز، اس بات کو یقینی بنانے کیلئے استعمال کرنے پڑتے ہیں کہ وہیل چیئر استعمال کرنے والے ہماری گاڑیوں میں بحفاظت سفر کر سکیں۔

لہذا، جب آپ اپنی وہیل چیئر تبدیل کریں تو ہمیں اس کی اطلاع کر دیں تاکہ ہم اپنے طریق کار کے مطابق کسی بھی ”خطرے کا جائزہ“ لے سکیں اور یہ اطمینان کر سکیں کہ ہمیں اس بات کی یقینی اطلاع ہو کہ جب آپ سفر کریں تو آپ کی وہیل چیئر کیلئے اپنی گاڑی میں اُس وقت ہمیں کون کون سے آلات بھیجنے چاہئیں۔

اپنے انکوئری نمبر کو، اس سلسلے میں ضروری انتظامات کرنے کیلئے ٹیلیفون کیجئے۔

نئے استعمال کرنے والوں کی وہیل چیئر کا بھی جائزہ لیا جاتا ہے جب وہ پہلی بار رجسٹر کئے جاتے ہیں۔

اگر آپ اپنے سفر کیلئے ایک وہیل چیئر حاصل کرنے کا ارادہ کر رہے ہوں تو ہم آپ کو ایک مناسب وہیل چیئر کے بارے میں مشورہ دے کر خوشی محسوس کریں گے۔

مندرجات

- تعارف صفحہ 2
- ریگ اینڈ رائڈ کیا ہے؟ صفحہ 3
- کیا میں ریگ اینڈ رائڈ استعمال کر سکتا ہوں/سکتی ہوں؟ صفحہ 6
- کس طرح رجسٹر ہوا جائے صفحہ 7
- اپنے سفر کی کیلئے بکنگ کرنا صفحہ 11
- اپنے سفر کا کرایہ ادا کرنا صفحہ 15
- سفر کے بارے میں ہدایات صفحہ 16
- ایک علاقے کی حدود سے باہر/کر اس باؤنڈری سفر کرنا صفحہ 18
- مسافروں کی دیکھ بھال اور باحفاظت سفر صفحہ 20
- مزید معلومات کا حصول صفحہ 23
- رعایتی پاس کے بارے میں معلومات صفحہ 28
- دوسری معلومات صفحہ 29
- رفاہی کے کاموں کو فروغ دینا صفحہ 30

تعارف

چیری آف ریشیز، رینی اکیٹیو / Renee Spector ایئر، بی ای.

کی جانب سے ایک پیغام

دی ویسٹ ڈ لینڈز اسپیشل نیڈز ٹرانسپورٹ چیریٹی

The West Midlands Special Needs Transport Charity

”رنگ اینڈ رائڈ استعمال کرنے والوں کو اپنا معلوماتی کتنا پیچھے ملنے پر خوش آمدید۔“

جب 1980 کے وسط میں ویسٹ ڈ لینڈز اسپیشل نیڈز ٹرانسپورٹ چیریٹی کا قیام عمل میں آیا تھا، اُس وقت چلنے پھرنے کی مشکلات میں مبتلا افراد کیلئے، ایک قابل رسائی خصوصی عوامی ٹرانسپورٹ کا خیال تازہ پیدا تھا۔ چیریٹی قائم کرنے والے بنیادی ارکان نے محسوس کیا کہ ڈروازے سے دروازے تک کی ایک خدمت کی ضرورت ہے اور اس خدمت کا مطالبہ سال بہ سال بڑھتا چلا جائے گا۔

ویسٹ ڈ لینڈز ہینچر ٹرانسپورٹ اتھارٹی کی اعانت اور تعاون سے، رنگ اینڈ رائڈ کی خدمت نے ویسٹ ڈ لینڈز میں اس قدر فروغ پایا کہ یہ یونائیٹڈ کنگڈم میں اب ایک سب سے بڑی سفری خدمت بن گئی ہے۔ بہر حال، ابھی بہت کچھ کرنا باقی ہے: ہر سال، دو ملین میل فاصلے کا سفر انجام دینے کے باوجود، ہم یہ جانتے ہیں کہ بہت سے سفر کرنے والوں کیلئے اس خدمت کی دستیابی اُن کی تمام سفری ضروریات کیلئے پوری نہیں ہوتی۔ اس کے علاوہ، عوامی عمر بڑھ رہی ہے اور چنگی فرشی سطح کی بسوں کے ہونے کے باوجود، بیشتر استعمال کرنے والوں کیلئے بس اسٹاپ تک پہنچنا ناممکن ہوتا ہے۔

اس چیریٹی کا قطعی ارادہ ہے کہ اس خدمت کو اور وسعت دی جائے اور ستمبر 2003 میں علاقے پار کی خدمت / کراس بانڈری سروس کی بنیاد رکھی جائے جو اس سمت میں ایک اور مثبت قدم ہوگا۔

اس دہائی کتنا پیچھے کے اجراء کا مقصد، اس خدمت سے زیادہ سے زیادہ فائدہ اٹھانے میں آپ کی مدد کرنا ہے، لہذا، اس میں یہ وضاحت کی گئی ہے کہ آپ کیلئے یہ خدمت کس طرح سے افادیت کا باعث ہوگی اور اس کے تحت کون کون سی خدمات دستیاب ہیں۔ مجھے امید ہے کہ آپ اس کتنا پیچھے کو مفید پائیں گے اور رنگ اینڈ رائڈ کی خدمت آپ کے لئے ایک جگہ سے دوسری جگہ جانے میں مفید کردار ادا کرے گی۔

رنگ اینڈ رائڈ کیا ہے؟

کیمپنی میں چلنے پھرنے کی محدود صلاحیتیں رکھنے والے بہت سے لوگوں کو آزادی کے ساتھ ادھر سے ادھر آنے جانے میں بڑی مشکلات کا سامنا ہوتا ہے۔ انتخاب اور مواقع کی یہ محدود صورت حال ان کے لئے اپنی خواہش کے مطابق زندگی گزارنے میں ایک رکاوٹ بن جاتی ہے۔

اس کے جواب میں، رنگ اینڈ رائڈ، دروازے سے دروازے تک کی ایک سفری خدمت فراہم کرتی ہے جس کا مقصد لوگوں کی انفرادی سفری ضروریات کو پورا کرنا ہے۔

تمام سال، 365 دن، صبح 8 بجے سے رات کے 11 بجے تک اس کی دستیابی کے معنی ہیں کہ لوگوں کیلئے اب یہ مواقع زیادہ دستیاب ہیں کہ وہ اپنی ضرورت کے لحاظ سے کن اوقات میں سفر کریں۔

ہم سال بھر میں، تمام ویسٹ ٹڈ لینڈز میں لوگوں کو تقریباً 2 ملین سفری دورے فراہم کرتے ہیں جس سے ایک وسیع اور روز بروز بڑھتے ہوئے سفری مطالبوں کی عکاسی ہوتی ہے۔ محدود وسائل کے معنی ہیں کہ مطلوبہ اوقات کے اندر سفری خدمت ہمیشہ فراہم نہیں جاسکتی۔ لیکن، اگر آپ اپنے مطالبات میں لچک کو ملحوظ خاطر رکھیں تو آپ کے سفری مواقع میں ایک بڑی حد تک اضافہ ہو جائے گا۔

اس خدمت کو مقامی جگہوں تک سفر فراہم کرنے اور برائے سفر، ملحقہ علاقوں تک لوگوں کو پہنچانے پر مرکوز کیا گیا ہے۔ اس میں مزید اضافہ، علاقہ پار خدمت کی فراہمی ہے تاکہ رنگ اینڈ رائڈ راٹروں کو دوسرے ٹراپ پورٹ آپریٹرز سے ملایا جاسکے جن میں مقامی ریل کی خدمات اور میٹرو شامل ہیں۔ یہ خدمت، استعمال کرنے والوں کو اس قابل بناتی ہے کہ وہ تمام ویسٹ ٹڈ لینڈز میں سفر کر سکیں۔

معلوماتی کتابچے کو استعمال کرنا

یہ معلوماتی کتابچہ، اس خدمت کو چلانے کے بارے میں مفصل وضاحت کرتا ہے، اس کے علاوہ خدمت کے استعمال کرنے والوں کیلئے یہ ایک ”ٹون اسٹاپ“ گائیڈ بھی ہے جو ہمیں بتاتی ہے کہ اس خدمت سے بہترین فائدہ حاصل کرنے کیلئے اس کتابچے کو سطرر استعمال کیا جائے۔

آپ کا رجسٹریشن نمبر

کب بلا یا جائے

بک کرنے کیلئے، دو دن پہلے

بک کرنے کیلئے، ایک دن پہلے

اُسی دن بک کرنے کیلئے

علاقہ پار سفر کرنے کیلئے

اپنے سفر کی منظوری کیلئے

مزید معلومات کے حصول کیلئے

فیس بھیجئے کیلئے

ای میل ایڈریس

ویب سائٹ ایڈریس

رابطے کیلئے اوقات

ٹیلیفون

www.ringandride.org

ہماری مدد کیجئے تاکہ ہم آپ کی مدد کر سکیں۔ مفید نکات

- جب بھی ممکن ہو، ہمیشہ دو روز پہلے بک کیجئے۔
- ہمیشہ اپنا رجسٹریشن نمبر اور سفری تفصیلات تیار رکھئے۔
- اپنے سفری اوقات کو، براہ کرم جس قدر ممکن ہو نچھوڑا رکھئے۔
- براہ کرم ٹیلیفون پر اچھی بات کو سنا کر قدر ممکن چھوڑ کر رکھئے تاکہ دوسرے لوگوں کو بھی رابطہ کرنے میں آسانی ہو۔

کیا میں بھی رنگ اینڈ رائنڈ استعمال کر سکتا ہوں/سکتی ہوں؟

رنگ اینڈ رائنڈ استعمال کرنے کی، آپ کی اہلیت کیلئے ضروری ہے کہ:

- آپ کو چلنے پھرنے کی ایسی مشکلات لاحق ہوں، جن کی بنا پر آپ کیلئے روایتی پبلک ٹرانسپورٹ کا استعمال کرنا مشکل یا ناممکن ہو۔
- آپ کیلئے ٹرینڈز کے سات شہری باروز میں سے کسی میں رہائش پزیر ہونا ضروری ہے، جو یہ ہیں:
برمنگھم، کاونٹری، ڈڈلی، سینڈویل، سولہیل، واسل، ولوریمپٹن۔
- آپ کے لئے عمر کی کوئی قید نہیں۔
- آپ کو ایک فارم، اس بات کی تصدیق کیلئے مکمل کرنا ہوگا کہ آپ کو چلنے پھرنے کی مشکلات لاحق ہیں۔
- اگر اس خدمت کے استعمال کے ضمن میں کوئی شبہ پیدا ہوتا ہے، تو چرٹی آپ سے ڈاکٹر کا ایک نوٹ/خط فراہم کرنے کی درخواست کر سکتی ہے۔

براہ کرم نوٹ کر لیجئے

سولہیل اور کونٹری کے درمیان چند علاقوں میں جنہیں ”میرڈین گیپ“ / “Meriden Gap” کا نام دیا جاتا ہے، رنگ اینڈ رائنڈ دستیاب نہیں ہے۔ بہر حال، ایک قابل رسائی خدمت جسے ”ڈیکسی بس“ کہا جاتا ہے، اس اہلیت کی خدمت فراہم کرتی ہے۔

کس طرح سے رجسٹر ہوا جائے؟

اگر آپ رنگ اینڈ رائڈ استعمال کرنے کی غرض سے رجسٹر ہونا چاہتے ہیں، تو آپ یا آپ کی جانب سے کسی فرد کو اپنے رہائشی علاقے کے دفتر سے رابطہ کرنا چاہئے۔ ٹیلیفون نمبرز نیچے دیئے گئے ہیں:

- برمنگھم نارٹھ - میں شامل: ایسٹن، اردننگٹن، ہینڈزورٹھ، کاسل ویل، لیڈی ووڈ، بیبری بار، سٹن کولڈفیلڈ، وینس گرین وغیرہ۔
ٹیلیفون: 0121 333 3108
- برمنگھم ساؤتھ - میں شامل: بورنول، ایجا سٹن، ہاربورن، کننگز ٹورٹن، لاگ برج، نارٹھ فیلڈ، کونٹن، یارڈلی ووڈ وغیرہ۔
ٹیلیفون: 0121 486 2663
- برمنگھم ایسٹ/سولی ہل - میں شامل: ایلیم راک، بورڈزلی گرین، کاسل بروموچ، ڈورنچ، ٹونل، شارڈ اینڈ، سال پتھ، یارڈلی وغیرہ۔
ٹیلیفون: 0121 784 6644

کس طرح سے رجسٹر ہوا جائے؟

• کاؤنٹری/Coventry
ٹیلیفون: 02476 602177

• ڈڈلی/Dudley
ٹیلیفون: 0121 567 3000

• سینڈویل/Sandwell
ٹیلیفون: 0121 567 3000

• سولہیل/Solihull
ٹیلیفون: 0121 784 6644

• وائلز/Walsall
ٹیلیفون: 01922 402232

• ولورہیمپٹن/Wolverhampton
ٹیلیفون: 01902 421515

اونچا سننے والے افراد کیلئے مٹی کوم کی سہولتیں
(تمام علاقے)

ٹیلیفون: 0121 359 0593

اگر آپ شبہ میں مبتلا ہوں؟

اگر آپ کو انہی رہنمائی کے علاقے کے بارے میں کوئی شبہ ہو تو ہمارے ہیڈ آفس کو اس نمبر پر ٹیلیفون کیجئے:

0121 333 3107

کس طرح سے رجسٹر ہوا جائے؟

ٹیلیفون پر رجسٹر کرنا

جب آپ اپنے مقامی دفتر کو فون کریں گے، تو آپ سے پوچھا جائے گا کہ عام بسوں کو استعمال کرنے میں آپ کو کون مشکلات کا سامنا ہوتا ہے اور آپ کو چلنے پھرنے میں کیا دشواریاں ہوتی ہیں۔ (ان سوالوں کے جوابات سے ہم اس بات کو یقینی بناتے ہیں کہ جب آپ سفر کریں، تو بس میں آپ کی ضرورت کے مطابق مناسب انتظام ہو)۔

ان سوالات کے علاوہ آپ سے چند سادہ سے سوالات بھی پوچھے جائیں گے مثال کے طور پر، آپ کا نام اور پتے کی تفصیلات، اور آپ کے قریب ترین عزیز یا کسی ایسے فرد کا نام جس سے ہم، اگر دوران سفر/خدمت استعمال کرتے ہوئے آپ کو کسی مشکل کا سامنا ہو، تو رابطہ کر سکیں۔

آپ کا پہلا سفر؟

جب آپ پہلی بار رجسٹر ہوں گے تو آپ (عام طور پر 2 دن پہلے بنگلے کئے جانے کے مطابق) اپنے پہلے سفر پر 7 دن کی پیشگی بنگلے کر سکیں گے۔ لہذا، جو سفر آپ آئندہ کرنا چاہتے ہیں، اسے ذہن میں رکھنا ایک اچھی تجویز ہے۔

براہ کرم نوٹ کر لیجئے

معلومات کو پیپر پر محفوظ کی جاتی ہیں تاکہ اپنے بنگلے کے طریق کار اور منصوبہ بندی کرنے میں ہمیں آسانی ہو۔ استعمال کرنے والے کسی بھی فرد کے بارے میں معلومات، چھپوٹی سے باہر کسی بھی فرد کو بحتمت استعمال کرنے والے کی اجازت کے بغیر فراہم نہیں کی جائیں گی۔

کس طرح سے رجسٹر ہو جائے؟

رجسٹریشن کے بعد مقامی دفتر آپ کو ایک معلوماتی پیک بھیجے گا جس میں درج ذیل معلومات شامل ہوں گی:

- آپ کا رجسٹریشن نمبر
- ٹیلیفون نمبر اور وہ اوقات جن کے دوران آپ بنگ کر سکیں گے (اس کے ساتھ ایک چپکنے والا اسٹیکر/ sticker بھی ہوگا تاکہ آپ اسے اپنے ٹیلیفون پر چسپاں کر لیں)۔
- خدمت استعمال کرنے والوں کیلئے معلوماتی کتابچہ یعنی یوزرز ہینڈ بک۔
- آپ کے علاقے میں موجود خاص خاص خدمات کے بارے معلومات۔
- آپ کو ایک فارم بھی بھیجا جائے گا جس پر آپ کے دستخط کرنے ضروری ہیں اس سے اس بات کی تصدیق ہوگی کہ آپ واقعی ہی چیریٹی استعمال کرنے کے اہل ہیں، اس کے علاوہ ایک فارم اور بھی ہوگا جو آپ کے نسلی تعلق کی نشاندہی کرے گا۔
- آپ کو ایک لفافہ بھی بھیجا جائے گا تاکہ آپ اپنا فارم اس میں رکھ کر ہمیں واپس لوٹادیں۔

نئے استعمال کرنے والوں کیلئے

چیریٹی سروسز کا استعمال جاری رکھنے کی غرض سے ضروری ہے کہ آپ دستخط شدہ فارم میں واپس بھیجوادیں۔
کبھی کبھی یہ معلوماتی پیک ہس میں آپ کے پہلے سفر کے دوران بھی آپ کو دیا جاسکتا ہے۔
اس صورت میں اگر آپ کو اس خدمت کے استعمال کے بارے میں کوئی سوال پوچھنا ہو تو براہ کرم ڈرائیور سے پوچھئے۔

ٹرپس یعنی سفری دورے، اُس علاقے میں سفر کرنے کیلئے بک کئے جاسکتے ہیں جس علاقے میں آپ رجسٹرڈ ہیں، جس میں آپ کیلئے آدھے میل تک رنگ اینڈ رائڈ کے ایک لمختہ علاقے میں سفر کرنے کی سہولت شامل ہے۔

بہت سے استعمال کرنے والوں کو اپنے ریٹرن ٹرپ، یعنی واپسی سفر کی ضرورت نہیں ہوتی کیونکہ غالباً وہ اپنے کسی دوست یا رشتہ دار کی مدد سے دوسری طرف کا سفر طے کر لینے کے قابل ہوتے ہیں۔ لہذا، اگر دونوں طرف کا سفر فراہم نہ کیا جاسکتا ہو تو شیڈولر آپ کو جانے یا آنے کے صرف ایک ہی سفر کی پیشکش کرنے کے قابل ہوگا۔

اگر آپ کی گزارش کو پورا نہ کیا جاسکتا ہو اور کوئی مناسب متبادل اوقات بھی دستیاب نہ ہوں، تو شیڈولر آپ کو منتظر/اسٹیڈ-بائی لسٹ میں شامل کر دے گا۔ پھر، بعد میں کسی دوسرے استعمال کرنے والے کی طرف سے سفر کی منظوری کے نتیجے میں اگر آپ کی گزارش کو اب پورا کیا جاسکتا ہو تو اس صورت میں آپ کو مطلع کر دیا جائے گا کہ آپ کی ٹرپ اب دستیاب ہے۔

اگر آپ اپنی ٹرپ ایک دن پہلے یا اپنے سفری دن پر بک کرنے کی خواہش رکھتے ہیں تو آپ کو ایک مختلف ٹیلیفون نمبر پر اور مختلف وقت میں پر رنگ کرنا ہوگا۔ تفصیل کیلئے براہ کرم صفحہ 5 ملاحظہ کیجئے۔ سفر کے شیڈول پر غور کرنے کے بعد آپ کو بتا دیا جائے گا کہ آیا آپ کی گزارش کو ان ٹرپس میں شامل کیا جاسکتا ہے جو پہلے ہی سے بک کی جا چکی ہیں یا کہ نہیں۔

اگر آپ کی رسائی ٹیلیفون تک نہیں ہو تو بکنگ کس طرح کی جائے

اگر آپ کی رسائی ٹیلیفون تک نہیں ہے تو ڈاک کے ذریعے بکنگ کرنے کے خصوصی انتظامات موجود ہیں۔ ضروری فائز اپنے مقامی دفتر سے رابطہ کر کے حاصل کئے جاسکتے ہیں۔

اگر آپ کو سماعت کی مشکلات لاحق ہیں اور بکنگ لائن کو استعمال نہیں کر سکتے تو ہم سے ہمارے فنی کوم پر رابطہ کیجئے: (0121 359 0593) اور ہم آپ کو بکنگ کے طریقے کے بارے میں بتائیں گے۔

گزارشات میں چیک

مطابقت کی کثرت کی بنا پر آپ اپنی گزارشات میں جس قدر چیک دیکھیں گے آپ کو اپنے سفر کے اہم ہی مواقع دستیاب ہوں گے۔

اگر آپ کا سفر ایک مقررہ وقت پر کرنا ضروری نہیں ہو کیوں کہ آپ شیڈولر کو اپنے سفر کی تفصیلات سے آگاہ کریں اور چوبیس گھنٹے پہلے کوئی بہتر ترین وقت کا مین کر سکتا ہے۔ اس طرح دوسرے لوگوں کی ضروریات بھی پوری ہوسکتی ہیں۔

ٹرپس یعنی سفری دورے، اُس علاقے میں سفر کرنے کیلئے بک کئے جاسکتے ہیں جس علاقے میں آپ رجسٹرڈ ہیں، جس میں آپ کیلئے آدھے میل تک رنگ اینڈ رائڈ کے ایک لمختہ علاقے میں سفر کرنے کی سہولت شامل ہے۔

بہت سے استعمال کرنے والوں کو اپنے ریٹرن ٹرپ، یعنی واپسی سفر کی ضرورت نہیں ہوتی کیونکہ غالباً وہ اپنے کسی دوست یا رشتہ دار کی مدد سے دوسری طرف کا سفر طے کر لینے کے قابل ہوتے ہیں۔ لہذا، اگر دونوں طرف کا سفر فراہم نہ کیا جاسکتا ہو تو شیڈولر آپ کو جانے یا آنے کے صرف ایک ہی سفر کی پیشکش کرنے کے قابل ہوگا۔

اگر آپ کی گزارش کو پورا نہ کیا جاسکتا ہو اور کوئی مناسب متبادل اوقات بھی دستیاب نہ ہوں، تو شیڈولر آپ کو منتظر/اسٹیڈ-بائی لسٹ میں شامل کر دے گا۔ پھر، بعد میں کسی دوسرے استعمال کرنے والے کی طرف سے سفر کی منظوری کے نتیجے میں اگر آپ کی گزارش کو اب پورا کیا جاسکتا ہو تو اس صورت میں آپ کو مطلع کر دیا جائے گا کہ آپ کی ٹرپ اب دستیاب ہے۔

اگر آپ اپنی ٹرپ ایک دن پہلے یا اپنے سفری دن پر بک کرنے کی خواہش رکھتے ہیں تو آپ کو ایک مختلف ٹیلیفون نمبر پر اور مختلف وقت میں پررنگ کرنا ہوگا۔ تفصیل کیلئے براہ کرم صفحہ 5 ملاحظہ کیجئے۔ سفر کے شیڈول پر غور کرنے کے بعد آپ کو بتا دیا جائے گا کہ آیا آپ کی گزارش کو ان ٹرپس میں شامل کیا جاسکتا ہے جو پہلے ہی سے بک کی جا چکی ہیں یا کہ نہیں۔

اگر آپ کی رسائی ٹیلیفون تک نہیں ہو تو بکنگ کس طرح کی جائے

اگر آپ کی رسائی ٹیلیفون تک نہیں ہے تو ڈاک کے ذریعے بکنگ کرنے کے خصوصی انتظامات موجود ہیں۔ ضروری فائز اپنے مقامی دفتر سے رابطہ کر کے حاصل کئے جاسکتے ہیں۔

اگر آپ کو سماعت کی مشکلات لاحق ہیں اور بکنگ لائن کو استعمال نہیں کر سکتے تو ہم سے ہمارے فنی کوم پر رابطہ کیجئے: (0121 359 0593) اور ہم آپ کو بکنگ کے طریقے کے بارے میں بتائیں گے۔

گزارشات میں چیک

مطابقت کی کثرت کی بنا پر آپ اپنی گزارشات میں جس قدر چیک دیکھیں گے آپ کو اپنے سفر کے اٹنے ہی مواقع دستیاب ہوں گے۔

اگر آپ کا سفر ایک مقررہ وقت پر کرنا ضروری نہیں ہو کیوں کہ آپ شیڈولر کو اپنے سفر کی تفصیلات سے آگاہ کریں اور چوبیس گھنٹے کے اندر پہلے سے بہترین وقت کا مین کر سکتا ہے۔ اس طرح دوسرے لوگوں کی ضروریات بھی پھرتے آسن پوری ہو سکتی ہیں۔

بیٹنگی بنگل کے فارمز (A.B.F's) استعمال کرنا

- اُس صورت میں جب آپ کو اپنے سفری دن کے بارے میں بیٹنگی انتظامات کرنے ہوں (غالباً اس لئے کہ آپ کسی تقریب کیلئے ٹکٹ بک کرنا چاہتے ہیں اور آپ کو شاید یہ معلوم کرنا ہو کہ آپ کیلئے سفر کا انتظام کیا ہے) تو آپ بیٹنگی بنگل فارمز استعمال کر سکتے ہیں۔
- اگر اپنے رجسٹریشن کے بعد آپ کو یہ دقتی کتا پچھ بھیجا گیا ہے تو اس میں چند فارمز بھی منسلک ہوں گے۔
- یہ فارمز، ہر استعمال کرنے والے کو بھیجے جاتے ہیں اور آپ کو عام طور پر چند فاضل فارمز بھی، رنگ اینڈ رائڈ نیوز لیٹر کے ساتھ بھیجے جائیں گے جو سال میں دو مرتبہ بھیجا جاتا ہے۔
- ایڈوانس بنگل فارمز ایک طرف کے/ single، یا دوہرے/ return سفر کیلئے گزارش کرنے کی غرض سے استعمال کئے جاسکتے ہیں جنہیں بنگل آفس کو ڈاک کے ذریعے واپس بھیجا جاتا ہے، جہاں یہ فارمز آپ کے سفر کی ترجیحی بنگل کیلئے استعمال ہوتے ہیں۔
- بہر حال، یہ نوٹ کر لیجئے کہ ایڈوانس بنگل فارمز کو آپ کسی بھی چھ ماہ کے وقفے میں، چھ ماہ تک کی بیٹنگی بنگل کیلئے، صرف چار بار استعمال کر سکتے ہیں۔ عام طور پر، ایک بار جب یہ فارمز ہمیں وصول ہو جاتے ہیں تو ہم بنگل کرنے کے بعد آپ کو اس کی تصدیق ڈاک کے ذریعے بھیج دیتے ہیں۔ لیکن اگر کسی دوسرے استعمال کرنے والے نے اپنے ایڈوانس بنگل فارمز پہلے ہی استعمال کر لئے ہوں اور آپ کی گزارش کو پورا نہیں کیا جاسکتا ہو، تو شاید واپس آپ کیلئے ایک متبادل انتظام کرنے کی غرض سے آپ سے رابطہ کرے گا۔
- ایڈوانس بنگل فارمز، ہمارے ویب سائٹ پر بھی مکمل کئے جاسکتے ہیں جس کا ایڈریس یہ ہے:

www.ringandrider.org

سفر کی منسوخی

اگر آپ کو اپنی کوئی ٹرپ منسوخ کرنی ہے تو یہ یاد رکھئے کہ آپ کی جانب سے منسوخی کے جس قدر زیادہ وقتوں ہمیں معلوم ہوں گے ہم دوسروں کو غرض فرام کرنے کی آئی سی زیادہ پیش کش کر سکیں گے۔

براہ کرم نوٹ کر لیجئے

کبھی کبھی ہمسکوں پر غیر متوقع رکاوٹوں کی بنا پر آپ تک پہنچنے کے ان اوقات میں 10 منٹ کی دیر سو بہوکتی ہے جو آپ کو شاید لڑنے دینے سے پہلے ان اوقات میں بس آ کر کیلئے آپ کا تیار رہنا ضروری ہے۔

اپنے سفر کیلئے بکنگ

مقبول جگہوں/منزلوں تک بکنگ

ہمارے اُن تمام علاقوں کو، جہاں جہاں ہم سفر کی اپنی یہ خدمت فراہم کرتے ہیں، پری-شیڈولڈ وولڈ ٹریجز/Pre-Scheduled Journeys (پہلے سے طے کیے گئے سفر) کہا جاتا ہے جن کی بکنگ کے علیحدہ انتظامات ہوتے ہیں۔ انہیں آپ کی رجسٹریشن کے بعد، آپ کو موصول ہونے والے معلوماتی کتا پیج میں تفصیل کے ساتھ واضح کر دیا جائے گا۔

یہ وہ مقبول جگہیں ہیں جہاں باقاعدگی کے ساتھ سفر ہوتے رہتے ہیں (مثلاً، شاپنگ سینٹرز، کلب وغیرہ) جن میں سوار یوں کو سفر کے آغاز سے پہلے مخصوص علاقوں سے مقررہ وقت پر لیا جاتا ہے۔ مزید تفصیلات کیلئے اپنی انکوائری لائن سے رابطہ کیجئے۔

کرکس اور بینک ہالی ڈیز پر سفر بک کرانا

تین تری ہسوں اوڈرنیوں کے مقابلے میں، ریگ اینڈ رائڈ سال بھر ہر روز چلتی ہیں جن میں کرکس ڈے بھی شامل ہے۔

بہر حال، یہ کرکس ڈے سروس (جسے ہمارے عملے کے ارکان رضا کارانہ چلاتے ہیں) محدود ہیں انے پر چلائی جاتی ہے اور جس صرف وہیں چینیئر پر انحصار کرنے والوں اور ان کے گھراں کیلئے ہے۔ چیئر بینک ہالی ڈیز کیلئے بکنگ کے تمام انتظامات ہوتے ہیں لیکن کرکس اور نئے سال کے موقعوں پر خصوصاً انتظامات کئے جاتے ہیں جن کے بارے میں کلر یوں پر چنگوں اطلاع نامے میں سب وقت پرآ وچراں کئے جاتے ہیں تاکہ آپ کو بتا یا جاسکے کہ کیا صورت حال ہوگی اور آپ کو اپنا سفر بک کر لینا چاہئے۔

سفر کے بارے میں ہدایات

• کسی کے ہمراہ سفر کرنا

سفر کے دوران، خدمت استعمال کرنے والا/ مسافر اپنے ساتھ کسی ساتھی کو لاسکتا ہے بشرطیکہ اپنے ساتھی کیلئے پیشگی بکنگ کرائی ہوئی ہو۔

یہ ساتھی یا تو کرایہ ادا کرے گا یا سینئر پاس ہونے کی صورت میں یہ پاس جزوی یا پورا کرائے کے طور پر قابل قبول ہوگا۔ اگر پیشگی بکنگ کرائی گئی ہے تو اس خدمت کو استعمال کرنے والا فرد اپنے ساتھ زیر سرپرستی بچوں کو بھی ساتھ لاسکتا ہے۔ عام طور پر آدھے کرائے پر، اگر ان کی تھومیل میں کوئی پاس نہیں ہے۔

• اسپتالوں تک سفر

اسپتالوں کے پائمنٹس کے علاوہ کسی بھی دوسرے سفر کیلئے بکنگ کی جاسکتی ہے۔ ان سفروں کیلئے آپ کو اسپتال یا اپنے ڈاکٹر سے رابطہ کر کے پشٹ ٹرانسپورٹ سروسز/ Patient Transport Services (PTS) کے استعمال کے بارے میں پوچھنا چاہئے، جسے اسپتال کی انتظامیہ اس طرح کے سفر کیلئے فراہم کرتی ہے۔

بہر حال، آپ اسپتال میں داخل اپنے کسی عزیز یا دوست سے وہاں ملاقات کرنے کی غرض رنک اینڈ رائڈ استعمال کر سکتے ہیں۔

• ڈے سینٹرز

کیونکہ ہمارے وسائل محدود ہیں لہذا، اگر آپ کسی ڈے سینٹر تک سفر کرنا چاہتے ہیں تو براہ کرم سوشل سروسز وغیرہ سے چیک کیجئے، ممکن ہے ان اپنی ٹرانسپورٹ سروسز خود چلاتے ہوں۔

• ٹیکسی بس

میرٹن گیپ کے علاقے میں چلنے والی ٹیکسی بس سروس کیلئے آپ اپنا سفر ٹیلیفون نمبر: 0121 783 6869 پر بک کرا سکتے ہیں،

ایک علاقے کی حدود سے باہر / کراس باؤنڈری سفر کرنا

- اپنے مقامی علاقے سے آگے سفر کرنا
گوکہ رنگ اینڈ رائڈ کی تو جاس بات پر مرکوز ہے کہ خدمت کے استعمال کرنے والے اپنے علاقوں میں مقامی منزلوں تک، اور متصل علاقے میں آدھا میل تک پہنچ جانے کے قابل ہوں، تاہم، یہ بھی محسوس کیا گیا ہے لوگوں کی ضرورت اور خواہش اُن علاقوں میں بھی سفر کرنے کی ہے جہاں متعلقہ علاقوں میں عام طور پر اُن کی اپنی سروسز چلائی جاتی ہیں۔
- آپ کہاں کہاں سفر کر سکتے ہیں

اس ضرورت کے جواب کے طور پر ایک محدود سطح پر ایک کراس-باؤنڈری / "Cross-Boundary" سروس کسی بھی ملحقہ علاقے میں، جہاں اُن کی اپنی سروسز آپریٹ کر رہی ہو، مسافروں کو آدھے میل تک سفر کی سہولت فراہم کرتی ہے جوئی الوقت دستیاب ہے۔

مثال کے طور پر، اگر آپ والسال میں رہتے ہیں تو کراس-باؤنڈری سروسز آپ کو اولوریمپٹن، سینڈویل اور نارٹھ برمنگھم تک سفر کرنے کی سہولت فراہم کر سکتی ہے۔

مزید فاصلے طے کرنے کے مقصد سے رنگ اینڈ رائڈ آپ کو دوسری ٹرانسپورٹ سروسز سے جن میں لوکل ٹرینیں، میٹرو اور کراس-باؤنڈری بس شامل ہے، آپ کو دوسرے علاقے میں چلنے والی رنگ اینڈ رائڈ سروسز سے ملا دے گی۔ لہذا، آپ، ویسٹ ڈیلینڈز میں دروازے سے دروازے تک ایک مکمل سفر کرنے کے قابل ہوں گے۔

- اپنا سفر بک کرانا

اس خدمت کے استعمال کرنے کیلئے ایک علیحدہ طریقہ استعمال کیا جاتا ہے جس میں یہ شامل ہیں:

- ◀ تین دن پہلے بکنگ کرنا (بجائے اس کے کہ دو دن پہلے بکنگ کرائی جائے)۔
- ◀ بکنگ کیلئے ایک علیحدہ وقت اور ایک علیحدہ ٹیلیفون نمبر۔
- ◀ آپ بکنگ کرنے کا وقت اور ٹیلیفون نمبر اس کتابچے کے صفحہ 5 پر ملاحظہ کر سکتے ہیں۔ اس کے علاوہ، آپ مقامی ریڈیو کے نیٹ ورک کے بارے میں بھی معلومات موجود پائیں گے جو ویسٹ ڈیلینڈز میں چلتی ہیں۔

ایک علاقے کی حدود سے باہر / کراس یا ونڈری سفر کرنا

- علاقے کی حدود سے باہر سفر کرنے یعنی (کراس-بانڈری ٹریپ) کیلئے بکنگ فارمز (A.B.F's)

ایڈوانسڈ بکنگ فارمز کو استعمال کر کے آپ علاقے کی حدود سے باہر سفر کرنے کیلئے، چند ماہ کے وقفے کے دوران، چار عدد کراس-بانڈری ٹریپس، اپنے سفر کے مقررہ دن سے تین دن پہلے پیشگی نوٹس دے کر بک کرا سکتے ہیں۔

یہ اضافی فارمز ایڈوانسڈ بکنگ کے ان موجودہ فارمز کے علاوہ ہیں، جنہیں آپ مقامی ریگ ایڈراٹز ٹریپس کے لئے استعمال کرتے ہیں۔

(مزید معلومات حاصل کرنے کی غرض سے، براہ کرم 'ایڈوانسڈ بکنگ فارمز' کی تفصیل کے متعلقہ سیکشن کو صفحہ 13 پر ملاحظہ کیجئے)۔

جہاں ممکن ہو، آپ کے سفر کی گزارش کی فوری تصدیق کر دی جائے گی۔ جہاں ایسا کرنا ممکن نہ ہو وہاں آپ سے یہ تصدیق کرنے کیلئے (عام طور پر دوسرے ہی دن) رابطہ کیا جائے گا کہ آیا آپ کے سفر کی تکمیل کی جاسکتی ہے یا نہیں۔

- آپ کو کتنا کرایہ ادا کرنا ہوگا

اگر آپ کی تحویل میں سفر کے لیے سینئر و کار عایتی سفری کارڈ، بشمول سینئر سٹیزن یا بلاسٹ / ڈس ایبلڈ پاس ہے تو یہ ویسٹ منڈ لینڈز میں کہیں بھی، مفت یا آدھے کرائے پر سفر کرنے کیلئے استعمال کئے جاسکتے ہیں۔ یہ صورت دیگر، طے کئے جانے والے فاصلے اور ہر انفرادی سفر کے لحاظ سے کرایہ وصول کیا جائے گا۔

مسافروں کی دیکھ بھال - ریگ انڈرائنڈ سروس کی گاڑیوں میں باحفاظت سفر کرنا

• وہیل چیئر کیلئے حفاظتی اقدام

انسوں کے ساتھ کہنا پڑتا ہے کہ وہیل چیئر کی ساخت کا کوئی مقررہ معیار نہیں ہے لہذا، ہمیں وہیل چیئر کے تحفظ کیلئے مختلف سسٹمز، اس بات کو یقینی بنانے کیلئے استعمال کرنے پڑتے ہیں کہ وہیل چیئر استعمال کرنے والے ہماری گاڑیوں میں بحفاظت سفر کر سکیں۔

لہذا، جب آپ اپنی وہیل چیئر تبدیل کریں تو ہمیں اس کی اطلاع کر دیں تاکہ ہم اپنے طریق کار کے مطابق کسی بھی ”خطرے کا جائزہ“ لے سکیں اور یہ اطمینان کر سکیں کہ ہمیں اس بات کی یقینی اطلاع ہو کہ جب آپ سفر کریں تو آپ کی وہیل چیئر کیلئے اپنی گاڑی میں اُس وقت ہمیں کون کون سے آلات بھیجے جائیں۔

اپنے انکوئری نمبر کو، اس سلسلے میں ضروری انتظامات کرنے کیلئے ٹیلیفون کیجئے۔

نئے استعمال کرنے والوں کی وہیل چیئر کا بھی جائزہ لیا جاتا ہے جب وہ پہلی بار رجسٹر کئے جاتے ہیں۔

اگر آپ اپنے سفر کیلئے ایک وہیل چیئر حاصل کرنے کا ارادہ کر رہے ہوں تو ہم آپ کو ایک مناسب وہیل چیئر کے بارے میں مشورہ دے کر خوشی محسوس کریں گے۔

مسافروں کی دیکھ بھال - رنگ اینڈ رائڈ سروس کی گاڑیوں میں باحفاظت سفر کرنا

• سیٹ بیلٹس اور وہیل چیئرز کو حفاظت کے ساتھ باندھنا

مسافروں کے آرام اور تحفظ کی غرض سے اور انشورنس کی شرائط کے مطابق تمام گاڑیوں میں سیٹ بیلٹس نصب ہیں۔

انہیں مختصر سے سفر کیلئے بھی استعمال کرنا چاہئے۔ وہیل چیئر کے استعمال کرنے والوں کو یہ نوٹ کر لینا چاہئے کہ گاڑیاں چلانے والا تمام عملہ مختلف اقسام کی وہیل چیئرز کیلئے حفاظتی اقدام کرنے میں مکمل طور پر تربیت یافتہ ہے۔ انہیں یہ اطمینان کر لینا ضروری ہے کہ وہیل چیئر محفوظ ہیں اور وہیل چیئر استعمال کرنے والے نے خصوصی سیٹ بیلٹ فراہم کر دی ہے جسے استعمال کیا گیا ہے۔

اگر آپ کے ساتھ کوئی بچہ سفر کرے گا تو براہ کرم لوکل انکوائری نمبر برٹیلیفون کر کے ہمیں بتائیے - ممکن ہے ہم بچے کیلئے ایک حفاظتی سیٹ/ seat restraint فراہم کر سکیں لیکن اس کی ضمانت ہمیں دی جاسکتی۔
اگر آپ کو سیٹ بیلٹ پہننے سے طبی طور پر مستثنیٰ قرار دیئے جانے کی کوئی دستاویز ہے تو براہ کرم ہمیں اس کی اطلاع کیجئے۔

• مسافر کو مخصوص جگہوں سے سوار کرنا اور وہاں بیٹھنے/ انتظار کرنے کی جگہیں

اگرچہ ہم کوشش کرتے ہیں کہ خدمت کے استعمال کرنے والوں کو ان کی منزل مقصود تک پہنچادیں، لیکن ایسے حالات بھی ہو سکتے ہیں، جہاں گاڑیاں کسی خاص بچے تک مشکل رسائی کی، تحفظ کی خاطر، کاروں کی پارکنگ یا مقامی ٹریفک کی پابندیوں کی وجہ سے نہیں پہنچ پائیں۔

یہ صورت حال عام طور پر بڑے شہروں اور شہر کے مرکزی علاقوں میں سامنے آئی ہے لہذا، یہ چیرٹی رنگ اینڈ رائڈ کے مسافروں کیلئے کلیدی جگہوں پر ایسے مخصوص سٹاپس کی تعمیر کیلئے کوشاں ہے جن میں بندھتے جیسی سہولتیں بھی شامل ہوں۔

جہاں یہ اسٹاپس ہوں گے، خدمت کے استعمال کرنے والوں کو بنگلے کے وقت بتا دیا جائے گا اور نئی سہولتوں کو، جب یہ دستیاب ہو جائیں گی، نیوز لیٹر میں مشترکہ کیا جائے گا۔ عام طور پر ڈرائیورز، مسافروں کی مددگار کے دروازے وغیرہ سے گاڑی تک لانے میں کرتے ہیں۔

مسافروں کی دیکھ بھال - رنگ اینڈ رائڈ سروس کی گاڑیوں میں باحفاظت سفر کرنا

- بس میں کھڑے رہنا اور تمباکو نوشی
رنگ اینڈ رائڈ کی بسوں میں کھڑے رہ کر سفر کرنے کی اجازت نہیں ہے، اس کے علاوہ، ہم اپنی تمام بسوں میں، تمام استعمال کرنے والوں کے آرام کی خاطر تمباکو نوشی سے اجتناب کرنے کی پالیسی پر عمل کرتے ہیں۔
- کوئی حادثہ ہو جانے یا دوران سفر بیمار ہو جانے کی صورت میں کیا کیا جائے؟
اگر آپ بفرس بحال، رنگ اینڈ رائڈ کی گاڑی میں زخمی یا بیمار ہو جائیں تو براہ کرم یہ اطمینان کر لیجئے کہ ڈرائیور کو مطلع کر دیا گیا ہے تاکہ وہ ابتدائی طبی امداد سے سنبھلنے کے لیے پورے رابطہ کر کے مزید ہدایات حاصل کر سکے۔ رنگ اینڈ رائڈ کی تمام بسوں میں، آپ کے تحفظ کی خاطر دو طرفہ وائرلیس ریڈیو نصب ہوتا ہے۔
- کتے اور پالتو جانور
بصارت کی کمی یا ساعت کے انحطاط میں مبتلا مسافروں کے ساتھ گاڑی ڈوگزی یعنی رہنما کتوں کو لیجانے میں ہمیں کوئی اعتراض نہیں ہے اور ان کیلئے کوئی معاوضہ بھی نہیں لیا جاتا۔ بہر حال، حفظانِ صحت اور دوسرے مسافروں کے آرام کی خاطر کسی دوسرے کتے یا پالتو جانور کو بس میں لانے کی اجازت نہیں ہے۔
- سامان
بس میں ساتھ رکھے جانے والے سامان/شاٹنگ کے تھیلوں کی تعداد کے بارے میں فیصلہ کرنے کا انحصار ڈرائیور پر ہے۔ براہ کرم اس بات کو ذہن نشین کر لیجئے کہ کھلے ہوئے تھیلے اور ان میں رکھی ہوئی چیزیں کسی بھی حادثے کے وقت، مسافروں کے تحفظ کیلئے خطرات کا باعث ہو سکتی ہیں، لہذا، بس میں سفر کرتے ہوئے اپنا سامان اس حد تک محدود رکھئے کہ جسے ایک ہی فرد سنبھال سکے۔
- بسوں پر طرزِ عمل
رنگ اینڈ رائڈ کے عملے کے ارکان سے آپ ہر وقت مددگار اور خوش اخلاق ہونے کی توقع رکھ سکتے ہیں۔ اسی طرح خدمت کے استعمال کرنے والوں پر بھی یہ ذمہ داری عائد ہوتی ہے کہ وہ ایک مہذب طرزِ عمل کے حامل ہوں اور یہ اطمینان کریں کہ ہر مسافر بے خطر اور باحفاظت سفر کرے۔

مزید معلومات کا حصول اور خدمت کے بارے میں اظہارِ خیال

خدمت استعمال کرنے والوں کیلئے متعدد ایسے طریقے موجود ہیں جن کے ذریعے رنگ اینڈ رائڈ کے بارے میں نہ صرف معلومات حاصل کی جاسکتی ہیں بلکہ ان پر تبصرے بھی کئے جاسکتے ہیں جن میں شکایتیں اور ستائشیں بھی شامل ہیں۔

• رنگ اینڈ رائڈ کے بارے میں عمومی معلومات پر مبنی لیفٹس

ان لیفٹس میں اس خدمت کے پس منظر کے علاوہ، خدمت کی کارکردگی، مختلف علاقائی دفاتر اور ہیڈ آفس سے رابطہ کرنے کے طریقے دیئے گئے ہیں۔ ان میں ہر علاقے کے نقشے اور علاقائی دفاتروں کی حدود کارکردگی کے بارے میں بھی معلومات درج ہیں۔

• رنگ اینڈ رائڈ نیوز لیٹر/ اخبار

رنگ اینڈ رائڈ کا نیوز لیٹر سال بھر میں دو بار شائع کیا جاتا ہے اور اسے باقاعدہ خدمت استعمال کرنے والوں کو ڈاک کے ذریعے تقسیم کیا جاتا ہے۔ اس میں اس خدمت کے بارے میں خبریں اور معلومات ہوتی ہیں اور استعمال کرنے والوں کی طرف سے عطیات کا خیر مقدم کیا جاتا ہے۔

یہ نیوز لیٹر، ٹیکنالوجی نیوز ہیپ نیٹ ورک / Talking Newspaper Network کے ذریعے بھی دستیاب کیا گیا ہے۔

اشاعت کی دوسری صورتیں

بیشتر اشاعتیں برادری کی مختلف زبانوں (چھٹی، بنگالی، اردو، ہندی، پنجابی، گجراتی اور ڈیہاتی)، جلی الفاظ اور ڈیوٹیوں وغیرہ کی صورت میں دستیاب ہیں۔ دستیابی کے بارے میں چیک کرنے کیلئے اس نمبر پر فون

کلیجئے: 0121 333 3107

مزید معلومات کا حصول اور خدمت کے بارے میں اظہارِ خیال

• ”ویسٹ مڈ لینڈز میں رنگ اینڈ رائنڈ“

یہ اشاعت ویسٹ مڈ لینڈز اسپیشل نیڈز ٹرانسپورٹ چیئرٹی کے کاموں کی تفصیلات، اور 1980 کے دوران رنگ اینڈ رائنڈ کے تعارف کے بعد اس کے فروغ کے بارے میں وضاحت کرتی ہے۔ یہ اشاعت، اس خدمت کا حوالہ، یو کے کے دوسرے میٹرو پولیٹن علاقوں میں فراہم کی جانے والی اسپیشل نیڈز ٹرانسپورٹ کے موازنے میں کرنے کے علاوہ، یہ وضاحت بھی کرتی ہے کہ خدمت کو عملی جامہ پہنانے سے پہلے عملے اور گاڑیوں کا انتخاب اور ان کی تیاری کیسے کی جاتی ہے اور خدمت کے استعمال کرنے والوں کی متعدد اور مختلف ضروریات پوری کرنے کے مقصد سے یہ چیئرٹی اپنے سرمائے کا استعمال کس طرح کرتی ہے۔

• ڈسٹرکٹ ایڈوائزری گروپس / (DAG's)

ایڈوائزری گروپس ہر موجودہ آپریٹنگ ایریاز (جہاں جہاں یہ خدمت جاری ہے) موجود ہیں، لہذا خدمت کے استعمال کرنے والوں اور دلچسپی لینے والے اداروں کیلئے رنگ اینڈ رائنڈ کی فراہمی کے بارے میں تبادلہ خیال کرنے کے مواقع دستیاب ہیں، ان اداروں میں مثلاً، ایچ کنسرن، ڈس ایبلٹی گروپس، سوشل سروس کے نمائندے وغیرہ شامل ہیں۔

ڈسٹرکٹ ایڈوائزری گروپس / DAG کی میٹنگز کے بارے میں معلومات، بسوں میں آویزاں ہوتی ہیں۔ ان میٹنگز میں خدمت کے استعمال کرنے والے، دوسرے استعمال کرنے والوں کی تشویشات اور خیالات کی نمائندگی کرنے کیلئے موجود ہوتے ہیں۔

اگر آپ کسی مسئلے کے بارے میں یہ سمجھتے ہیں کہ اس کے اٹھانے سے اجتماعی طور پر فائدہ ہوگا، تو براہ کرم مقامی آفس سے رابطہ کر کے معلوم کر لیجئے کہ آپ کا نمائندہ وہاں کون ہے۔

یہ صورت دیگر ممکن ہے آپ خود اپنے عمل دخل کو ترجیح دیں اور اس گروپ کے ممبر بن جائیں۔ لہذا، مقامی آفس سے رابطہ کر کے تفصیلات معلوم کیجئے۔

مزید معلومات کا حصول اور خدمت کے بارے میں اظہارِ خیال

• سینٹرل ایڈوائزری گروپ/ (CAG)

سینٹرل ایڈوائزری گروپ میں، ڈسٹرکٹ ایڈوائزری گروپس سے خدمت استعمال کرنے والوں کے نمائندے ہوتے ہیں جو چیرٹی کے واکس چیئر آف بورڈ آف ٹرسٹیز کی سربراہی میں ملتے ہیں تاکہ ان مسائل پر تبادلہ خیال کیا جاسکے جن کے اثرات تمام استعمال کرنے والوں پر پڑتے ہیں۔

• بورڈ آف ٹرسٹیز

چیرٹی بورڈ، ان مختلف لوگوں پر مشتمل ہے جن کا پس منظر اسپیشل نیڈز رپورٹ کی فراہمی سے منسلک ہے۔ کچھ ممبران خود بھی رنگ اینڈ رائنڈ کے استعمال کرنے والوں میں شامل ہیں۔

• خدمت کا احتساب

چیرٹی کی جانب سے فراہم کی جانے والی خدمت کے معیار کا احتساب کرنے کی غرض سے، خدمت کے استعمال کرنے والوں کو اچانک ٹیلیفون کر کے چیک کیا جاتا ہے۔ یہ سروے، بگنگ سسٹم، بسوں میں آرام، اور صفائی کے مسائل کے علاوہ، وقت کی پابندی اور چیرٹی کے عملے کی خوش اخلاقی کے بارے میں سوالات پر مشتمل ہوتے ہیں۔

مزید معلومات کا حصول اور خدمت کے بارے میں اظہارِ خیال

• انٹرنیٹ

چیرٹی کا ویب سائٹ ایڈریس: www.ringandride.org ہے۔ آپ اس میں مفید معلومات پر مشتمل صفحات، مفید پتے اور تازہ ترین نیوز لیٹر پائیں گے۔ ای میلز، درج ذیل پتے پر بھیجے جاسکتے ہیں:
enquiries@ringandride.org

• تشویشات، شکایتیں اور ستائشیں

ایسی صورت میں کہ جب آپ شکایت کرنا چاہتے ہوں، ایک اچھی خدمت کی طرف توجہ مبذول کرانا چاہتے ہوں یا یہ تجویز پیش کرنا چاہتے ہوں کہ رنگ اینڈ رائڈ کس طرح چلائی جائے، تو آپ کا پہلا رابطہ آپریٹنگ ڈپو کے ڈیپو مینجر سے ہونا چاہئے جن کے ٹیلیفون نمبر صفحہ 27 پر دیئے گئے ہیں۔ اگر آپ کے ٹیلیفون کرنے کا تعلق کسی مخصوص حادثے سے ہے تو براہ کرم، وقت، تاریخ اور جائے وقوع کی تفصیلات تیار رکھیں جہاں یہ حادثہ رونما ہوا تھا تاکہ فوری طور پر تفتیش کی جاسکے۔ تمام شکایتیں رازداری میں رکھی جاتی ہیں۔

اُس صورت میں جب کہ آپ مندرجہ ذیل ہیڈ آفس ڈیپارٹمنٹس کو ٹیلیفون کرنا چاہتے ہوں تو اس نمبر پر

رابطہ کریں: **0121 333 3107**

پرسنل ڈیپارٹمنٹ (بشمول ٹرینگنگ ڈیپارٹمنٹ)، ایشورنس کے معاملات، ایکسٹینڈس بھلیٹ
مینجمنٹ، مفاہمتس ڈیپارٹمنٹ، ڈیپلومینٹ مینجر، پرنسپل مینجر کا آفس اور چیف ایگزیکٹو کا آفس۔

مزید معلومات کا حصول اور
خدمت کے بارے میں اظہارِ خیال

● North Birmingham / نارتھ برمنگھم
ٹیلیفون: 0121 333 3108

● East Birmingham & Solihull / ایسٹ برمنگھم اینڈ سولی ہل (اور ٹیکسی بس)
(also Taxibus)
ٹیلیفون: 0121 784 6644

● South Birmingham / ساؤتھ برمنگھم
ٹیلیفون: 0121 486 2663

● Coventry / کوونٹری
ٹیلیفون: 02476 602177

● Dudley / ڈڈلی
ٹیلیفون: 0121 567 3000

● Sandwell / سینڈویل
ٹیلیفون: 0121 567 3000

● Wolverhampton / ولورہمپٹن
ٹیلیفون: 01902 421515

● Walsall / والس
ٹیلیفون: 01922 402232

● Minicom (for all areas) / منی کوم (تمام علاقوں کیلئے)
ٹیلیفون: 0121 359 0593

رعائتی پاس/Concessionary Pass کے بارے میں معلومات

اگر آپ کا خیال ہے کہ آپ ریٹائرڈ لوگوں کیلئے مفت پاس/یا ایک پاسنڈ/ڈس ایبلڈ/Blind /Disabled پاس حاصل کرنے کی اہلیت رکھتے ہیں جو تمام ویسٹ مڈ لینڈز میں بس، ریل اور میٹرو پر استعمال کئے جاتے ہیں، تو معلومات حاصل کرنے کی غرض سے سینٹر/ Centro کو 0121200 پر ٹیلیفون کیجئے۔
2787 پر ٹیلیفون کیجئے۔

موجودہ اہلیت کے معیار یہ ہیں:

- 60 اور 65 برس درمیانی عمروں کے مردوں اور خواتین کیلئے، (اگر 31 مارچ 1943 کے بعد پیدا ہوئے ہوں):
آدھے کرائے کا سفری پاس
- 60 اور 65 برس درمیانی عمروں کے مردوں اور خواتین کیلئے، (اگر 31 مارچ 1943 پہلے پیدا ہوئے ہوں):
مفت سفری پاس
- مرد اور خواتین کیلئے جو ریٹائرڈ ہونے والی عمر سے کم ہوں اور Blind / Disabled پاس کیلئے بنیادی اصولوں / criteria کو پورا کرتے ہوں:
کس سے کم آدھے کرائے کا پاس
(مفت پاس تک کا درجہ، ایک اضافی رقم دے کر یا لوکل اتھارٹی کے ایما پر قابل حصول ہے)۔

دوسری معلومات

• دوسری عوامی خدمات کے بارے میں معلومات

ویسٹ مڈ لینڈز ٹرانسپورٹ ایگزیکٹو (سینٹرو) ایک کتابچہ، بہ نام ”گیٹنگ آراؤنڈ ان دی ویسٹ مڈ لینڈز“ /
"Getting around in the West Midlands" شائع کرتے ہیں جو چلنے پھرنے کی
مشکلات سے دوچار لوگوں کو مشورے اور معلومات فراہم کرتا ہے۔

اس کتابچہ میں، روایتی بس اور ریل کمپنیوں، ان کی سروسز، مڈ لینڈز میٹرو، رعایتی کرایوں، ٹیکسی اور کرائے کی
ٹنٹی/پرائیویٹ گاڑیوں کی دستیابی اور تمام علاقے میں قابل رسائی ٹائلٹوں کے بارے میں معلومات اور
رابطے کی تفصیلات فراہم کرتا ہے۔ اس کی کاپیاں سینٹرو انفارمیشن آفیسرز سے یا ان نمبروں پر ٹیلیفون کر کے
حاصل کی جاسکتی ہیں:

0121 200 2787 (مئی کوم: 0121 214 7777)۔ اس کے علاوہ مزید معلومات، سینٹرو
کے ویب سائٹ www.centro.org.uk پر دستیاب ہیں۔

روایتی بسوں اور ریلوں کی خدمت کے اوقات اور کرایوں کے بارے میں معلومات کے حصول کیلئے میٹرو
ہاٹ لائن کو، کرسس ڈے کے علاوہ، ہر روز، صبح 7 سے رات 10.30 بجے تک اس نمبر پر ٹیلیفون کیا جاسکتا

ہے: 0121 200 2700

رفاھی کاموں کو فروغ دینا

اگرچہ ویسٹ مڈ لینڈز میں رنگ اینڈ رائڈ، یو کے میں، اپنی نوعیت کی ایک سب سے بڑی خدمت ہے، لیکن ہم یہ بخوبی جانتے ہیں کہ اس خدمت کی ضرورت ایک خاصے وسیع پیمانے پر موجود ہے اور یہ ترقی پزیر ہو رہی ہے۔

اوسطاً ہمارے پاس صرف اس قدر وسائل ہیں کہ ہم اپنے باقاعدہ سفر کرنے والوں کو دس دن میں صرف ایک واپسی سفر یعنی ریٹرن جرنی کی پیش کش کر سکتے ہیں - سفر کی فراہمی کی یہ سطح چیرٹی کے خیال میں، اس کی خدمت استعمال کرنے والوں کی ضروریات کے مقابلے میں ناموزوں ہے۔

لہذا، ہم سینٹرل گورنمنٹ، لوکل ٹیئیر ٹرانسپورٹ اتھارٹی اور ایگزیکٹو یعنی (سینٹرو) پراڈاکٹس ڈال رہے ہیں کہ وہ لوگوں کی چلنے پھرنے کی محدود صلاحیتوں پر مشتمل ان کی سفری ضروریات کو، خصوصاً آب جبکہ آبادی کی شرح عمر میں اضافہ ہو رہا ہے، پہچانیں اور اس خدمت کو مزید وسعت دینے کیلئے مناسب سرمایہ فراہم کریں۔

اگر آپ اس نظریے کی حمایت کرتے ہیں تو براہ کرم اس مقصد کے حصول کیلئے ڈسٹرکٹ ایڈوائزر کی گروپ میں حصہ لیکر یا چیرٹی یا مقامی کونسلروں یا پارلیمنٹ کے ممبروں کو لکھ اپنے نظریات کا اظہار کیجئے۔

یہ بھی اتنا ہی اہم ہے کہ مقامی اخبارات/پریس اور ٹی وی کی انتظامیہ کو معذور افراد کی سفری ضروریات سے آگاہ کرنا بھی بہت اہم ہے، لہذا، اگر آپ رنگ اینڈ رائڈ کی طرف سے ایک اچھی خدمت حاصل کر رہے ہیں تو براہ کرم، انہیں اس کی اطلاع کیجئے۔

مطلوبہ بھیجیے کیلئے ہمارا پتہ یہ ہے:

ویسٹ مڈ لینڈز اسپیشل نیڈز ٹرانسپورٹ

West Midlands Special Needs Transport,

218-220 Windsor Street,

(Birmingham. B7 4NE) (ٹیلیفون: 0121 333 3107)

Ring and Ride

رنگ اینڈ رائڈ
ویسٹ ملینڈز ایسٹنل نیڈلز ٹرانسپورٹ
رجسٹرڈ چیرٹی نمبر 700370

ای میل: enquiries@ringandride.co.uk ویب سائٹ: www.ringandride.org